

TP MOBİL KULLANICI SÖZLEŞMESİ

TP Mobil, TP Petrol Dağıtım A.Ş. hizmetinde bulunan ve ZFK Paratech Finansal Çözümler A.Ş.'ye ait olan müşteri sadakat uygulamasıdır. İş bu sözleşme TP Mobil ürün ve hizmetlerini kullanan Kullanıcı ("Kullanıcı") ve TP Petrol Dağıtım A.Ş. ile ZFK Paratech Finansal Çözümler A.Ş. ("TPPD") arasında akdedilmiştir. TP Mobil Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcının elektronik ortamda Sözleşme'yi onaylamasıyla kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir. Kullanıcı, işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemeleri kabul ettiğini ve sağladığı bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Ticari Unvan : TP Petrol Dağıtım A.Ş. -ZFK Paratech Finansal Teknolojiler Anonim Şirketi

Adres : Bulgurlu Mahallesi, Gürpınar Caddesi, No:15, Üsküdar, İstanbulE-posta adresi: info@tpdp.com.tr

Çağrı Merkezi: 444 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezi

1. TANIMLAR

- 1.1. Elektronik Para:** Kullanıcıdan alınan fon karşılığı TP Mobil cüzdanda elektronik olarak saklanan gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değerdir.
- 1.2. Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik paradır.
- 1.3. Fona çevirme:** Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydi paraya çevrilmesidir.
- 1.4. İş Ortağı:** Kullanıcı'nın TP Mobil ile gerçekleştirdiği işlemlere ve/veya Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında sunulan imkânlarla ilişkin ürün ve hizmetleri sunan ve/veya sair ödeme işlemlerinin tarafı olan TPPD'nin anlaşmalı olduğu taraf ve/veya TP Mobil cüzdanda elektronik olarak saklanan gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirme yetkisi olan elektronik para kuruluşudur.
- 1.5. Kişisel Veri:** Kullanıcı'nın TP Mobil ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin olarak işlenen, aktarılan ve detayları Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'nde yer alan kişisel verilerini ifade eder.
- 1.6. Kullanıcı:** TP Mobil'i kullanan ve TP Mobil'in ve İş Ortağı'nın sunduğu ürün ve hizmetlerden TPPD ve İş Ortaklarının Sözleşmelerinde belirtilen koşullar dahilinde yararlanan ve/veya sadece TP Mobil sahibi kullanıcı.
- 1.7. KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
- 1.8. Mevzuat:** Kanun ve Kanuna dayanılarak çıkarılan ilgili ikincil düzenlemelerdir.
- 1.9. TP Mobil Kart:** Kullanıcının TP Mobil hesabına erişimini sağlayan, mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen veya üzerinde ön ödemeli değer taşınabilen kartları ifade etmektedir.
- 1.10. TP Mobil Uygulama Hizmetleri:** TPPD ve/veya İş Ortakları tarafından sunulan uygulama ile Türkiye Petrolleri Sadakat Programı ve TP Mobil altında yer alan ürün ve hizmetler.
- 1.11. TP Mobil Cüzdan:** TP Mobil Hizmetleri kapsamında Kullanıcı'ya TPPD'nin İş Ortakları aracılığı ile sağlanan sanal ödeme aracı.
- 1.12. Türkiye Petrolleri Sadakat Programı:** TP Mobil kullanılarak Kullanıcılar'ın işbu Sözleşme uyarınca kazandığı puanlar, bu puanlar vasıtasıyla veya puan kullanımına konu olmadan faydalandığı kampanyalar, indirimler, fırsatlar, tanıtımlar ve sair imkânların tümü ile bunlara ilişkin TPPD'nin sağladığı hizmetler.
- 1.13. Uygulama:** Türkiye Petrolleri mobil uygulaması / TP Mobil

- 1.14. Ürün ve Hizmetler:** TP Mobil kullanımı ile Kullanıcı'nın ulaşabileceği TPPD ve/veya İş Ortaklarınca sunulan/sunulacak olan her türlü ürün ve hizmetler.
- 1.15. Üyelik Bilgileri:** Kullanıcı'nın Uygulama'ya üye olmak ve/veya TP Mobil Uygulama Hizmetleri'nden faydalanmak için paylaştığı ad, soyad ve cep telefonu, plaka bilgisi vb. bilgileri.

2. KONU VE AMAÇ

- 2.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu, Kullanıcı'nın TP Mobil Ürün ve Hizmetleri'nden faydalanmasına ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini belirlenmesidir.
- 2.2.** Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında; Kullanıcı'ların TP Mobil ürün ve hizmetlerinden faydalanarak gerçekleştirdiği sair işlemler doğrultusunda, puan kazanma, kişiye özel fırsatlardan yararlanma, kampanyalara katılma gibi çeşitli faydalar sağlanmaktadır.
- 2.3.** Kullanıcı, TPPD ve/veya İş Ortakları tarafından sunulan TP Mobil Ürün ve Hizmetler'den faydalanabilir, TP Mobil Cüzdan ile ödeme işlemlerini, para transfer işlemlerini, kıymetli maden ve emtia yatırım işlemlerini, hazır limit ödeme sistemi ile ödeme erteleme işlemlerini gerçekleştirebilir.
- 2.4.** Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin ve TP Mobil ürün ve hizmetleri'nin ve/veya ödeme koşullarına ilişkin olarak TPPD tarafından yayınlanan her türlü kural, duyuru ve beyan işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olarak kabul edilecek olup işbu Sözleşme ile Kullanıcı, Uygulama'da yer alan/ yer alacak veya Uygulama harici kanallardan kendisine TPPD tarafından iletilecek olan her türlü kural, duyuru, uyarı ve beyanı peşinen kabul etmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu metinlerin www.tpmobil.com web sitesinden düzenli bir şekilde takip edilmesinden Kullanıcı bizzat sorumlu olacaktır.
- 2.5.** Kullanıcı'ya TP Mobil üzerinden sunulacak Ürün ve Hizmetler kapsamında, Kullanıcı ile sunulan ürün ve hizmetlere dair İş Ortakları arasında ayrı bir sözleşme akdedilmesi gerekmektedir. Kullanıcı aksi takdirde bu Ürün ve Hizmetler'den yararlanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

3. TÜRKİYE PETROLLERİ SADAKAT PROGRAMI VE TP MOBİL ÜRÜN VE HİZMETLER'İN SAĞLANMASI

- 3.1.** TP Mobil ürün ve hizmetleri, TPPD'nin Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında sunacağı imkan ve fırsatlar ile anlaşmalı olduğu İş Ortakları'nın sunduğu ürün ve hizmetlerden oluşmaktadır.
- 3.2.** Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında sunulacak imkanların, kampanyaların ve buna istinaden Kullanıcı tarafından elde edilen kazanımların nasıl kullanılacağı (elde edilen puanların hangi mecralarda ne şekilde kullanılabileceği dahil olmak üzere) ve/veya İş Ortakları nezdinde sunulan ürün ve hizmetlerin kapsamı TPPD tarafından belirlenecektir.
- 3.3.** Kullanıcı, kendisine sunulan kampanyaların aksi TPPD tarafından belirtilmedikçe birleştirilemeyeceğini, İş Ortağı ve/veya Ürün ve Hizmetler bazında farklı oranda imkânlar ve kampanyalar sunulabileceğini, Türkiye Petrolleri'nin bu hususlarda dilediği zaman değişiklik yapabileceğini kabul eder.
- 3.4.** Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında dönemsel olarak verilen indirimler ile elde edilen puanlar birleştirilemeyebilir. Bazı hallerde Kullanıcılar'ın elde edeceği puan ve/veya imkânlar farklılaşabilir veya puan kazanılması söz konusu olmayabilir. Ek olarak, kazanılan puanların geçerlilik tarihleri her kampanya özelinde farklı olarak belirlenebilir.
- 3.5.** Herhangi bir Kullanıcı'ya Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında herhangi bir imkânın sağlanmış olması, aynı imkândan diğer Kullanıcılar'ın da faydalanabileceği anlamına

gelmemektedir. Türkiye Petrolleri Sadakat Programı Kullanıcı'ya özel imkan ve fırsatlar sağlamaktadır.

- 3.6. Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında TPPD, Kullanıcılar'a belirtilen imkânları sağlamak adına Kullanıcılar'ın alışveriş ve ürün/hizmet kullanım alışkanlıklarını inceler, bununla birlikte İş Ortakları tarafından Kullanıcı'lara sunulan hizmetlere dair veriler TPPD ve İş Ortakları tarafından değerlendirilir. TPPD ve İş Ortakları, Kullanıcı'nın Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamındaki faaliyetleri ve işlemlerini bu kapsamda analiz ederek Kullanıcı'ya en uygun imkânları sunmaya yönelik süreçleri yürütür ve yönetir.
- 3.7. Kullanıcı'nın Türkiye Petrolleri Sadakat Programı'ndan faydalanabilmesi için işbu Sözleşme'de yer alan üyelik ve kullanım şartlarına uygun hareket etmesi ve ilgili işlemlerini TP Mobil üzerinden gerçekleştirmesi gerekmektedir. Kullanıcı, üyeliğini 444 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezini arayarak veya uygulama üzerinde yer alan mail adresi üzerinden yazılı bildirimde bulunarak iptal edebilir. İptal edilmediği durumda cüzdana bakiye var ise Kullanıcı'ya iade edilemez. Kullanıcının TPPD veya İş Ortakları'na borcunun bulunması halinde, alacaklı taraf Kullanıcı'nın cüzdandaki mevcut tutardan takas mahsup yoluyla, ayrıca cüzdanda yeterli tutar yok ise Kullanıcı'nın sisteme kayıtlı kredi kartından takas, mahsup yoluyla tahsil etme hakkına sahiptir. Alacaklı tarafın sair hukuki yollara başvurma hakkı saklıdır. Üyeliğin iptal edilmesi halinde Kullanıcı'nın Türkiye Petrolleri Sadakat Programı imkânından yararlanılması mümkün olmayıp Kullanıcı'ya bu çerçevede sağlanan puan ve sair menfaatler geri alınır.
- 3.8. Uygulama üzerinden gerçekleştirilen işlemlerin geri alınması, iptal edilmesi veya sair nedenle geçersiz olması halinde Kullanıcı, 444 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezini arayarak, uygulama üzerinde yer alan mail adresi üzerinden yazılı bildirimde bulunarak talebini TPPD'ye iletmelidir. TPPD ve İş Ortakları tarafından yapılacak incelemeler neticesinde Kullanıcı bilgilendirilir. Bu noktada TPPD ve İş Ortaklarının yaptığı incelemeler sonucunda edinilen bilgiler esas olup, Kullanıcı farklı bir talepte bulunamaz.
- 3.9. TPPD ve İş Ortakları tarafından sunulan Ürün ve Hizmetler'e erişim TP Mobil uygulaması üzerinden sağlanacaktır. TPPD, uygulama üzerinden sunulan ürün ve hizmetleri tek taraflı olarak değiştirebilecek, ürün özelliklerine birtakım eklemeler /çıkarmalar yapabilecek veya yeni ürünler ve/veya hizmetler ekleyebilecektir. Uygulama üzerinden sunulacak ürün ve hizmetler, TPPD'nin İş Ortakları ile yaptığı anlaşmalar doğrultusunda güncellenebilecek, artırılıp, azaltılabilecektir.
- 3.10. TP Mobil uygulaması üzerinden kullanıcının gerçekleştirdiği işlemlere dair bilgi alma isteği, iptal iade isteği vb hizmetlere Kullanıcı, 444 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezini arayarak veya uygulama üzerinde yer alan mail adresi üzerinden yazılı bildirimde bulunarak taleplerini ileticektir. Kullanıcıdan talep edilen belgelerin Çağrı Merkezi'ne iletilmesi koşulu ile ilgili işlemler başlatılacaktır.
- 3.11. Kullanıcı, TP Mobil ürün ve hizmetlerinin sunulması için ilgili mevzuat kapsamında gerekli olan bilgileri sağlaması gerektiğini, bu bilgilerin sağlanmaması halinde TP Mobil ürün ve hizmetlerinden yararlanamayacağını kabul eder.
- 3.12. TP Mobil üzerinden gerçekleştirilen işlemler sonuçlanmadan önce Kullanıcı'ya işlem ücretine ilişkin bilgi verilir ve işlem onayıyla birlikte TP Mobil Cüzdan'dan işlem ücretinin tahsilatı gerçekleştirilir.
- 3.13. Kullanıcı'nın daha önce yapmış olduğu tüm satın alma ve finansal işlemlere dair bilgiler kaydedilerek, Uygulama üzerinden görüntülenecektir.
- 3.14. TP Mobil kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerin bazıları TPPD'nin anlaşmalı olduğu İş Ortakları vasıtasıyla sunulmakta olup; Kullanıcı'nın bu hizmetlerle ilgili iddia ve taleplerinin muhatabı TPPD'nin anlaşmalı olduğu ilgili İş Ortağıdır. Kullanıcı, TP Mobil ürün ve Hizmetleri'nden faydalanılmasına ilişkin olarak TPPD'nin anlaşmalı olduğu İş Ortaklarının değişebileceğini, bu durumda TP Mobil ürün ve hizmetlerinden faydalanmak için yeni İş

Ortağı'nın taraf olduğu yeni bir sözleşmenin akdedilmesi gerekeceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı, TP Mobil uygulamasına kayıt olurken anlaşmalı olunan İş Ortağı ile sözleşmesini uygulama üzerinden onaylayacaktır.

- 3.15. TP Mobil kullanılarak gerçekleştirilecek ödeme işlemlerinin sisteminin arızalanması, kısmen veya tamamen çalışamaz duruma gelmesi, mücbir sebep veya beklenmeyen haller vb. nedenlerle İş Ortağına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması, İş Ortağı tarafından işlemin gerçekleştirilmemesi vb. sebepler dolayısıyla uğranabilecek tüm zararlar dolayısıyla TPPD'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Böyle bir durumda Kullanıcı, ilgili İş Ortağı'na başvurabilir.
- 3.16. TP Mobil ürün ve hizmetleri kapsamında gerçekleştirilecek tüm işlemler, Ürün ve Hizmetler'in sağlayıcısı konumundaki mevcut ve gelecekteki TPPD'nin İş Ortakları ile yaptığı anlaşmalar doğrultusunda güncellenebilir, artırılıp, azaltılabilir. .
- 3.17. Kullanıcı, mevcut Ürün ve Hizmetler'e dair bilgi ve güncellemelere www.tpmobil.com.tr ve İş Ortaklarının web sitelerinden ulaşabilecektir.
- 3.18. TP Mobil ürün ve hizmetlerinin, Türkiye Petrolleri bünyesinde bulunan anlaşmalı istasyonlar özelinde sağlanacağını Kullanıcı peşinen kabul eder.

4. TP MOBİL KART ÜRÜN VE HİZMETLERİ

- 4.1. Kullanıcı, TP Mobil uygulamasını telefonuna indirerek ve uygulamada talep edilen bilgileri doldurup, ilgili sözleşmeleri imzalayarak TP Mobil kullanıcısı olur ve TP Mobil Uygulaması içerisinde sunulun Ürün ve Hizmetlere erişim sağlar.
- 4.2. Kullanıcı, TP Mobil uygulaması üzerinden İş Ortakları vasıtasıyla cüzdanına para yükleyebilir, bir başka kullanıcının hesabına para gönderebilir/alabilir, yakıt alım işlemlerini gerçekleştirebilir, kredi kartını tanımlayarak akaryakıt işlemlerini kredi kartı ile gerçekleştirebilir, iş ortaklarının sağladığı "hazır limit" kapsamında ödeme erteleme hizmetinden faydalanabilir.
- 4.3. Kullanıcı, TP Mobil uygulaması üzerinden, TPPD'nin anlaşmalı olduğu fatura ödeme hizmet sağlayıcıları vasıtasıyla kurum faturaları ödeyebilir. TPPD, fatura ödemelerine ilişkin özelliklerden yararlanan Kullanıcı'dan hizmet bedeli tahsil edilebilir. Fatura görüntüleme, ödeme, taksitlendirme ve sair işlemlere ilişkin özellikler ve koşullar TPPD'nin üçüncü taraflarla anlaşmaları ve ilgili mevzuat doğrultusunda değişiklik gösterebilecektir.
- 4.4. Kullanıcı, TPPD'nin anlaşmalı olduğu İş Ortakları nezdinde abonelik işlemlerini, fatura taksitlendirme, güvence bedeli tahsilatı gibi fatura ödeme dışında abonelikleriyle ilgili diğer işlemleri de gerçekleştirebilecektir. Fatura taksitlendirme için söz konusu olacak komisyon ve işlem ücretleri TPPD ve İş Ortakları tarafından belirlenmekte olup, taksit sayısına göre değişkenlik göstermektedir ve işlem anında hesaplanarak Kullanıcı'ya sunulmaktadır.
- 4.5. Kullanıcı, TPPD ve İş Ortakları tarafından belirlenen anlaşmalı finansman şirketi ve/veya bankalar aracılığıyla kredi başvurusunda bulunabilecektir. Finansman sağlamaya ilişkin Ürün ve Hizmetler'in kapsamı (fatura ödeme, öteleme, taksitlendirme, alışveriş, nakit ihtiyacı vb.) işlem tarihinde TPPD ve İş Ortakları tarafından belirlenen finansman şirketi ve/veya banka ile olan mevcut anlaşması doğrultusunda belirlenecektir.
- 4.6. Kullanıcı, TP Mobil üzerinden sunulan sigorta alım satımı, emtia alım satımı, kıymetli madenler yatırımları, döviz, dijital varlık, nft, hisse senedi vb kıymetler dijital yatırım işlemlerini gerçekleştirebilir
- 4.7. Kullanıcı, TP Mobil üzerinden gerçekleştirebileceği hizmetlere dair bilgiyi www.tpmobil.com adresinden, TP Mobil uygulaması üzerinden veya 444 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezi üzerinden takip edebilir. Bununla birlikte İş Ortaklarından alınan hizmetlere dair bilgileri de İş Ortakları ile imzalanan sözleşmeler yer alan iletişim adreslerinden temin edebilir.

- 4.8. TP Mobil uygulaması üzerinden kredi kartı ile para yükleme yapılması durumunda 3D doğrulama yapılabilecek, kartın doğrulaması sonrasında tahsilat gerçekleştirilecektir.
- 4.9. Kullanıcı, TP Mobil Kart ile anlaşmalı kurum ve kuruluşlardan ürün ve hizmet satın alabilir. Kartın kullanımı takas ve mahsup işlemleri kanun ile kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer mevzuat hükümlerine tabidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır. Kullanıcının, karttan doğan sorumluluğu, uygulamayı indirip kayıt olduktan itibaren başlar. Uygulamanın indirilmesi ile beraber, TP Mobil Kart'a ait aidat bedeli doğmaya başlar ve 3 aylık periyodlar ile TP Mobil hesabındaki mevcut tutardan takas mahsup yoluyla, ayrıca cüzdanda yeterli tutar yok ise Kullanıcı'nın sisteme kayıtlı kredi kartından takas, mahsup yoluyla tahsil edilir. Aidat bedelinin oluşması için Kullanıcı'nın işlem yapmış olması şartı aranmaz. Ödenmemiş aidat bedelleri için TPPD'nin ve İş Ortaklarının tüm yasal hakları saklıdır. Kartın ve kartın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması kullanıcının sorumluluğundadır.
- 4.10. Kartın veya bilgilerinin kaybedilmesi, çalınması veya kullanıcının iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemin öğrenilmesi halinde kullanıcı bu durumu derhal 444 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezini arayarak veya www.tppd.com.tr üzerinde yer alan iletişim formunu doldurarak bildirmek yükümlülüğü altındadır. Bu gibi hallerde, kullanıcının bildiriminden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleştirilen işlemlerden ilgili yasal sorumluluk saklı olmak üzere hukuka aykırı kullanımından dolayı doğan zararlar, kullanıcının sorumluluğundadır. Hukuka aykırı kullanım, kullanıcının ağır ihmeline veya kastına dayanması halinde ve gerekli bildirimin yapılmaması halinde bu sınır uygulanmaz.
- 4.11. Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kart kuruluşu aracılığı ile döviz cinsinden TPPD'nin İş Ortakları'na bildirilir ve harcamalar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, Kullanıcı'nın hesabına kaydedildiği tarihte TPPD'nin İş Ortakları'nın Mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlediği döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve yansıtılır.

5. ÜYELİK VE UYGULAMA KULLANIM ŞARTLARI

- 5.1. Kullanıcı, TP Mobil'e üye olmak ve TP Mobil ürün ve Hizmetleri'nden faydalanmak için TPPD ve İş ortakları tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşme'yi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Kullanıcı'nın Ürün ve Hizmetler'den faydalanılamamasından TPPD ve İş Ortakları sorumlu değildir.
- 5.2. Kullanıcı, TP Mobil'e bir işletme adına ve /veya kurumsal GSM aboneliği ile erişiyor olması halinde, ödeme işlemlerini gerçekleştirmeye ve bunlardan yararlanmaya ilişkin gerekli yetkiyi haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda Kullanıcı statüsü ile hak ve yükümlülükler söz konusu işletmeye ait olacak, Taraflar tarafından talep edilmesi halinde işletme adına yetkili olduğuna ilişkin gerekli bilgi/belgeleri derhal temin edecektir.
- 5.3. Kullanıcı, Üyelik Bilgileri dahil olmak üzere beyan etmiş olduğu tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden bizzat sorumludur ve bu bilgilerin kendisi tarafından ya da aracılığıyla üçüncü taraflarca kullanılmasına izin vermeyecektir. Kullanıcı'ya ait Üyelik Bilgisi ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş addedilecektir.
- 5.4. Kullanıcı, Üyelik Bilgileri'nde ve/veya TP Mobil Uygulama Hizmetleri'nden faydalanmak için sağladığı bilgilerde herhangi bir değişiklik olması, üçüncü bir kişi adına hareket etmesi, hesabının herhangi bir zarara uğraması, Uygulama şifresinin üçüncü taraflarca ele geçirilmesi,

Uygulama'nın yüklü bulunduğu telefonun çalınması/kaybolması veya başka haller nedeniyle yetkisiz kullanılması veya hesap ile ilgili herhangi bir güvenlik sorunu/ihlali olduğunu fark etmesi gibi hallerde 44 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezi ile iletişime geçerek derhal bildirimde bulunacak, gerekli güncellemeleri gerçekleştirecektir. Kullanıcı bu hallerde Taraflara bildirimde bulunmaması veya gerekli güncellemeleri yapmaması halinde tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacak ve Taraflara bu kapsamda herhangi bir talep iletemeyecektir.

- 5.5. Kullanıcı'nın Uygulama'ya üye olurken elektronik para hesap açılışına ilişkin olarak kabul ettiği sözleşme uyarınca Kullanıcı'ya, Uygulama içerisinde erişebileceği ve işlem yapabileceği bir elektronik para hesabı ve bu hesaba tanımlı bir sanal kart oluşturulur
- 5.6. Uygulama aktivasyonu için Taraflar tarafından talep edilen Üyelik Bilgileri'nin, Kullanıcı'nın sağladığı cep telefonu numarasına gönderilecek tek kullanımlık aktivasyon kodunun ve Kullanıcı tarafından belirlenecek Uygulama şifresinin sağlanması gerekmektedir.
- 5.7. Aktivasyon işlemini başarılı tamamlayan Kullanıcı için TP Mobil ve cihaz eşleştirmesi yapılacak olup Kullanıcı sadece TP Mobil şifresini girerek Uygulama'da işlem yapabilecektir.
- 5.8. TP Mobil şifresinin unutulması durumunda Uygulama içerisinden "Şifremi unuttum" seçeneği ile yeni bir şifre belirlenebilecektir.
- 5.9. TPPD, Uygulama aktivasyonu sürecini ve Uygulama ile ilgili erişim adımlarını mevzuata uygun olmak kaydıyla dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahip olup bu halde Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanabilmesi için farklı/ek bilgi girişi yapması gerekebilecektir.
- 5.10. Uygulama'ya tanımlı cep telefonunun değiştirilmesi, cep telefonunun kaybolması veya çalınması halinde Kullanıcı bunu 44 44 87 nolu Türkiye Petrolleri Çağrı Merkezi üzerinden TPPD'ye bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı bu hallerde TPPD'ye bildirimde bulunmaması veya gerekli güncellemeleri yapmaması halinde tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacak ve TPPD'ye bu kapsamda herhangi bir talep iletemeyecektir.
- 5.11. Kullanıcı'nın, TP Mobil ürün ve hizmetlerinden faydalanabilmesi için cep telefonuna gönderilen mesajların üçüncü taraflara karşı güvenliğini sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özeni göstermekle yükümlüdür.
- 5.12. TPPD, Kullanıcının Üyelik Bilgilerine dair şifre vb bilgileri herhangi bir kanal (e-mail, SMS vb.) aracılığı ile talep etmeyecek olup bu şekilde bir bilgi paylaşımı yapılması halinde sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya ait olacaktır. Böyle bir durumda Kullanıcı tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacak ve TPPD'ye bu kapsamda herhangi bir talep iletemeyecektir.
- 5.13. Uygulama'nın kullanıldığı mobil cihazın tüm yazılımlarını (işletim sistemi dahil) güncel tutma ve mobil cihazı en güncel AntiVirüs ve AntiSpyWare programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruma, şifre bilgilerine internet üzerinden kendisi dışındaki kişilerin erişmesini engellemek için mobil cihazın güvenliğini temin etme gibi mobil cihazın yetkisiz erişimlere karşı güvenliğine ilişkin teknik tedbirlerin alınması münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğudur. Böyle bir durumda Kullanıcı tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacak ve TPPD'den bu kapsamda herhangi bir talep iletemeyecektir.
- 5.14. Kullanıcı, Uygulama üzerinden ödeme ve sair işlemlerden, Uygulama'yı kullanılmasından ve Uygulama'da paylaştığı her türlü bilgi ve içerikten münhasıran sorumlu olup paylaşılan bilginin içeriği ve doğruluğuna bağlı olarak ortaya çıkan her türlü talep ve zarar TPPD tarafından Kullanıcı'ya iletilecek yahut rücu edilecektir.
- 5.15. Kullanıcı, Uygulama'da yapılacak iyileştirme ve diğer değişikliklerin uygulanması için Uygulama'ya erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder. Yine aynı kapsamda Kullanıcı gerek Uygulama gerek mobil cihaz yazılım güncellemelerinin en son versiyonunu kullanmadığı durumlarda (güncellemelerin gerçekleştirilmediği hallerde) Uygulama'dan gerekli verimi alamaması, kesintiler olması, teknik aksaklıklar yaşaması ve benzeri haller sebebiyle TPPD'ye karşı herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul eder.

- 5.16. TP Mobil üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak uygulama üzerinden verilen talimatlar TPPD'ye ulaştığı anda ayrıca her bir işlem için yazılı talimat alınmaksızın söz konusu işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda Kullanıcı TPPD'yi yetkili kılar.
- 5.17. Kullanıcı, Uygulama'da gerçekleştireceği birtakım işlemlerin ayrıca ücretlendirilebileceğini ve bunlara ilişkin olarak öncesinde yapılacak bilgilendirmeyi takiben alınacak onayı doğrultusunda Uygulama üzerinden ilgili tutarların ayrıca tahsil edilebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.
- 5.18. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için kullanıcı tarafından sunulması gereken bilgilere ödeme arayüzü üzerinden erişilmesi mümkün olup, kullanıcı bu bilgileri kendisi dolduracaktır. Bu kapsamda kullanıcı yararlanılan ödeme hizmetine göre ilgili alanlara manuel olarak veri girişi yapılarak kullanıcı tarafından bilinebilecek bilgileri ayrıca belirtecektir.
- 5.19. Kullanıcı tarafından elektronik para ihracı talebinde bulunulması halinde TPPD kullanıcı tarafından tanımlı kredi kartı, banka kartı veya banka hesabı üzerinden iletilen fon kadar elektronik parayı ihraç ederek kullanıcıya sunacaktır.
- 5.20. TPPD ve İş Ortakları, mevzuat ve diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile kullanıcının talebi üzerine elektronik paranın karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri gecikmeksizin hizmet bedeli almak koşulu ile her halde en geç bir hafta içerisinde yapmakla yükümlüdür. Geri ödeme elektronik paranın fona çevrilmesi sureti ile gerçekleştirilir.
- 5.21. TP Mobil kullanıcıları güvenlik sebepleri dolayısıyla yalnızca kendilerine ait olan banka hesaplarına ödeme talebinde bulunabileceklerdir. Bu ödemelerde aracı olarak kullanılan bankalardan kaynaklanan gecikmelerden TP Mobil sorumlu değildir.
- 5.22. Elektronik para kullanılarak gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak işbu sözleşmenin kapsamında belirtilen şekilde bir geri ödeme veya iade söz konusu olması halinde kullanıcı ilgili geri ödemenin veya iadenin elektronik para cinsinden yapılacağını kabul eder.

6. MEVZUAT VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. İşbu sözleşme kapsamında kullanıcı TP Mobil hesabına tanımladığı banka kredi kartları ile TP Mobil'in sunduğu 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilen güvenli ödeme hizmetlerinden faydalanabilir, kullanıcı 4. maddede yer alan hizmetlerden yararlanmak için kullanmak istediği banka kredi kartını TP Mobil hesabına tanımlayacaktır. TP Mobil hesabına tanımlanacak banka/kredi kartları sadece TP Mobil hesap sahibinin adına düzenlenen bir kart olmalıdır. Kullanıcı TP Mobil nezdinde tanımladığı banka/kredi kartından doğrulamanın gerçekleştirilmesi için hemen sonra iade edilmek üzere tek seferlik 1 TL çekileceğini peşinen kabul eder. Bu işlemten sonra ödeme tutarı kadar bir miktar kullanıcının banka/kredi kartından çekilerek karşılığında elektronik para ihraç edilir. Sözleşme kapsamında TPPD ve İş Ortağı kullanıcı tarafından ödeme emrinin verildiği tarihi takip eden 2 iş günü içerisinde alıcının TP Mobil nezdindeki hesabına aktarılmasından sorumludur. TPPD ve İş Ortağı bu sorumluluğu yerine getirmediği takdirde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden kullanıcının TP Mobil hesabına iade edecektir. Kullanıcı ödeme hizmetinden işbu sözleşmenin akdi ile birlikte TP Mobil nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri, kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirecektir. TPPD ve İş Ortağı, TP Mobil üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkını haizdir. Kullanıcı, TPPD ve İş Ortağı tarafından belirlenen işlem limitlerine bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. TPPD ve İş Ortağı herhangi bir zamanda sözleşmede belirlenen yöntem ve sürelerle uygun bir şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir.

- 6.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu Sözleşme ile Uygulama'da ve TPPD ve İş Ortağı'nın internet sitesinde zaman zaman yayınlanabilecek koşullar ile kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uyacak, herhangi bir yöntem ile Uygulama'nın işleyişini engelleyebilecek davranışlarda, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacaktır. Aksi takdirde işbu Sözleşme'nin Madde 6.12 düzenlemesi uygulanacaktır.
- 6.3. Uygulama'da bulunan yazılım, görsel ve işitsel tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin ve sair her türlü materyalin her türlü kullanım hakkı TPPD'ye aittir. Uygulama'nın tasarımında, içeriğinde ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi, içerik ve/veya yazılımın kopyalanması, çoğaltılması ve/veya Uygulama'dan işbu Sözleşme kapsamında belirlenen faydalanmanın ötesinde kullanılması, Uygulama dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. Ayrıca Kullanıcı'nın Uygulama veya TPPD ve İş Ortağı'nın sistemlerinin güvenliğini tehdit edebilecek ve/veya Uygulama, TPPD ve İş Ortağı'nın ve diğer kullanıcılara zarar verebilecek eylemlerde bulunulması, Uygulama'ya ait diğer yazılımların çalışmasını veya diğer kullanıcıların Uygulama'dan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, bu sonuçları verecek şekilde sistem veya Uygulama'ya orantısız yük bindirmesi; yazılımın kaynak kodlarına veya TPPD ve İş Ortağı sistemlerine yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; Uygulama'nın çalışmasını engelleyecek yazılımlar kullanması, kullanmaya çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya bunlara sair surette müdahale etmesi, TPPD ve İş Ortağı'nın sunucularına erişim sağlamaya çalışılması kesinlikle yasaktır. Kullanıcı, TPPD ve İş Ortağı'nın fikri, sınai ve sair mülkiyet ile kullanım haklarının ihlali halinde (lisans verenler de dahil üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı TPPD ve İş Ortağı'nın talep edilen tazminat miktarı dahil olmak üzere TPPD ve İş Ortağı'nın uğradığı tüm zararları fer'ileri ile beraber derhal karşılamakla yükümlüdür.
- 6.4. Üyelik Bilgileri ile Kullanıcı'ya ait diğer kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında veri sorumlusu sıfatı ile TPPD ve/veya İş Ortakları tarafından işlenmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin güncel aydınlatma metni <http://www.tpmobil.com.tr/StatikPage/KVKK> adresinde yer almaktadır.
- 6.5. TPPD'nin TP Mobil üzerinden sunulan Türkiye Petrolleri Sadakat Programı kapsamında İş Ortakları veya sair üçüncü kişiler tarafından sunulan içerikler ile Ürün ve Hizmetler bakımından, bunların gerçekliğini, orijinalliğini, güvenliğini, doğruluğunu araştırma, bunların paylaşılmasının hukuka uygun olup olmadığını tespit etme dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.6. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği işlemlerle ilgili olarak, reklam veren, satıcı, ödeyen, üye işyeri, vergi mükellefi veya benzeri sıfatlarla ilgili mevzuatın gerektirdiği önlem ve prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunu, bu önlem ve prosedürlerle ilgili TPPD ve İş Ortağı'nın herhangi bir yetki ve sorumluluğu bulunmadığını, işbu maddede belirtilen kapsamda önlem ve prosedürlerin yerine getirilmemesi sonucunu doğuracak tüm ihmal ve kusurlarından dolayı diğer kullanıcıların, TPPD ve İş Ortağı'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan sorumlu olacağını ve işlemlerle ilgili her türlü ücret, masraf, vergi vb. kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.7. Kullanıcı, TPPD'nin ve/veya İş Ortaklarının yasal mevzuat gereği resmi makamlara açıklama yapmakla yükümlü olduğu durumlarda, resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde Kullanıcılar'a ait, TP Mobil ürün ve Hizmetleri dahilinde edinilen bilgileri resmi makamlara veya TPPD'nin ya da İş Ortaklarının Ürün ve Hizmetler'in ifasına yönelik olarak

ve/veya bu amaçla anlaşma akdettiği İş Ortaklarına açıklamaya yetkili olacaklarını, bu hallerin TPPD'ningizlilik politikalarına ve KVKK ile ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği şeklinde yorumlanmayacağını ve bu sebeple TPPD ve/veya İş Ortaklarından her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul eder.

- 6.8. Kullanıcı, TP Mobil üzerinden TPPD'nin kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya platformlara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, üçüncü taraflara ait hizmetlerin sunulabileceği ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesine veya işleten/hizmeti veren tarafa yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtalı TPPD ve/veya İş Ortaklarının herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve TPPD'den ve/veya İş Ortaklarından herhangi bir ad altında talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
- 6.9. Uygulama'da ve Uygulama üzerinden link verilen internet sitelerinde, Kullanıcı da dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından yayınlanan içeriklerden dolayı TPPD'nin sorumluluğu bulunmamaktadır. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, içeriklerin, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve hukuka uygunluğunun taahhüdü bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren kişilerin sorumluluğundadır. TPPD üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerin ve içeriklerin güvenliğini, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu taahhüt ve garanti etmemektedir.
- 6.10. Uygulama'nın kullanımından, İş Ortaklarının sunduğu Ürün ve Hizmetler'den yararlanan ve ödeyen sıfatıyla ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinden kaynaklanan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. TPPD , TP Mobil içerisinde yer alan Ürün ve Hizmetler'in Kullanıcı tarafından kullanılmasından doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan ağır kusuru dışında sorumlu değildir. TPPD ve/veya İş Ortakları, Kullanıcı tarafından Sözleşme'nin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; verilerin silinmesi, kaybı, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha, izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, kayıtların değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Kullanıcı bu sebeplerle herhangi bir ad altında TPPD ve/veya İş Ortaklarından talepte bulunamaz.
- 6.11. Kullanıcı, üçüncü taraflarca TP Mobil Kart kullanılarak yapılan işlemler nedeniyle, Kullanıcı ve üçüncü sair üçüncü taraflar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda TPPD hiçbir şekilde taraf olmayacağını kabul ve beyan eder.
- 6.12. TPPD, Kullanıcı'nın Uygulama üzerindeki işlemleri sırasında gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın Sözleşme'de veya ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TPPD'nin uğrayacağı zararlar ilk talepte ferileri ile birlikte ödenmek üzere Kullanıcı'ya rücu edilecektir. Kullanıcı bu zararlardan herhangi bir meblağ ile sınırlı olmaksızın sorumludur.
- 6.13. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin TP Mobil tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilirliğini ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilirliğini kabul ve beyan eder.

7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 7.1. Taraflar'dan her biri diğer taraf hakkında bu Sözleşme ile ilgili ve/veya Sözleşme'nin ifası dolayısıyla öğrendiği/öğreneceği, üçüncü kişilerce yasal yollarla bilinenler dışındaki, Taraflar arasında gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri gizli veya ticari sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri, yasal zorunluluklar hariç diğer tarafın yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere

vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt ederler.

- 7.2.** TPPD, Kullanıcı'nın TP Mobil'de sunulan ürün ve hizmetler'den yararlanabilmek için TP Mobil üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin KVKK'da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. TPPD, bu kapsamda Kullanıcı'nın sağladığı kişisel verileri www.tpmobil.com linkinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenmekte ve aktarılmaktadır. Yukarıda belirtilen linkte yer alan bu metinler, işbu Kullanıcı Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır.
- 7.3.** Kullanıcı, Uygulamayı silse ve üyeliğini iptal etse dahi, TPPD'nin İş Ortakları ile akdedilmiş olan kullanıcı sözleşmeleri Kullanıcı tarafından ayrıca sonlandırılmadığı takdirde, Kullanıcı ile İş Ortakları arasındaki sözleşmesel ilişki devam eder. Bu kapsamda, Kullanıcı, İş Ortakları arasındaki kişisel verilere ilişkin düzenlemelerden İş Ortağı'nın sorumlu olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.4.** TPPD kişisel verileri, sadece işleme amacı doğrultusunda kullanmakla yükümlü olup, işbu sözleşmeye konu hizmetlerin sunulmasına yönelik amaçlar haricinde herhangi bir amaçla kullanmayacağını ve bu cihetle bu verileri üçüncü kişi ve/veya kişiler ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu kişisel verilerin, bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile İş Ortakları paylaşılması hali istisnadır.
- 7.5.** TPPD kişisel verileri, KVKK m.7 uyarınca yasal olarak öngörülen süreler ve işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca muhafaza edecektir. Belirtilen süreler geçince kişisel verileri re'sen veya Kullanıcı'nın talebi üzerine silecek, yok edecek veya anonimleştirerek kullanacaktır.
- 7.6.** TPPD, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır.
- 7.7.** Üyelik aşamasında Kullanıcı tarafından TPPD'ye bildirilen bilgilerin doğru ve gerçek olduğu kabul edilir. Üyelik aşamasında sunulan bilgilerin değişmesi halinde Kullanıcı yeni ve güncel bilgileri TPPD'ye bildirmekle yükümlüdür.
- 7.8.** Kullanıcı işbu Sözleşme'nin onaylamasıyla beraber Sözleşme'ye ilişkin borç, tahsilat gibi bilgilendirme e-postalarının, elektronik posta adresine ve bilgilendirme SMS'lerinin cep telefonuna gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır. TPPD, iş bu Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca, Kullanıcıların kendisinde kayıtlı elektronik posta adreslerine bilgilendirme mailleri ve cep telefonlarına bilgilendirme SMS'leri gönderme yetkisine sahiptir.
- 7.9.** Kullanıcı ayrıca onay vermesi halinde, Kullanıcı'ya ticari elektronik ileti gönderebilir. Kullanıcı'nın kendisine ticari elektronik ileti gönderiminin durdurulmasını talep hakkı her zaman bulunmaktadır.
- 7.10.** Kullanıcı, TPPD'ye başvurarak her zaman KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kendisiyle ilgili,
- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir. Kullanıcı sayılan haklarını kullanmak için TPPD'ye "*Bulgurlu Mahallesi Gürpınar Cad. No: 15 34660 Üsküdar/İstanbul*" adresine noter veya iadeli taahhütlü olarak veya info@tppd.com.tr adresine göndereceği e-posta ile başvurabilir.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH

- 8.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcının uygulamaya kayıt olurken okudum anladım imgesini işaretlemesi ile beraber yürürlüğe girer ve Kullanıcı'nın Uygulama üyeliği devam ettiği müddetçe yürürlükte kalır. Kullanıcı, uygulamayı silse ve üyeliğini iptal etse dahi, TPPD ve İş Ortakları ile olan sözleşmeler Kullanıcı tarafından ayrıca sonlandırılmadığı takdirde Kullanıcı ile İş Ortakları arasındaki sözleşmesel ilişki devam eder.
- 8.2. Kullanıcı'nın İşbu Sözleşme'de yer alan hükümlere ve İşbu Sözleşme uyarınca beyan edilen kural ve şartlara uymaması Kullanıcı'nın İşbu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerinin hukuki, teknik veya bilgi güvenliği anlamında risk oluşturması ya da üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hanel getirici mahiyette olması halinde TPPD ve İş Ortakları, Kullanıcı'nın TP Mobil Uygulama Hizmetleri'nden faydalanmasını geçici veya sürekli olarak durdurabilir yahut Sözleşme'yi feshedebilir. Kullanıcı'nın bu nedenle TPPD ve İş Ortakları'ndan herhangi bir talebi söz konusu olamaz.
- 8.3. TPPD dilediği zamanda, derhal yürürlüğe girecek şekilde, herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü söz konusu olmadan TP Mobil Uygulama Hizmetleri'ni süreli veya süresiz ve tek taraflı olarak askıya alabilecek veya feshedebilecektir.
- 8.4. TPPD, Kullanıcı'nın TP Mobil Uygulama Hizmetleri'nden faydalanmasını durdurması, sözleşmeyi feshetmesi halinde Kullanıcı'nın TPPD veya İş Ortakları'na borcunun bulunmaması şartı ile cüzdandaki bakiye tutarı Kullanıcı'ya iade edilecektir. Kullanıcı'nın TPPD veya İş Ortakları'na borcu bulunduğu halde ise borç miktarı cüzdandaki bakiye tutardan tahsil edilecek veya cüzdanında bakiye bulunmaması ve uygulamada kayıtlı bir kredi kartının tanımlı olması durumunda kredi kartından tahsil edilecektir. Kullanıcı'nın cüzdanında bakiye olmaması ve Uygulama'da kayıtlı bir kredi kartının olmaması halinde ise Kullanıcının borç bedeli için TPPD'nin ve İş Ortaklarının tüm yasal hakları saklıdır.

9. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- 9.1. Kullanıcı, TP Mobil Uygulama Ürün ve Hizmetlerine ilişkin ödeme faaliyetleri çerçevesinde İş Ortakları ya da Ürün ve Hizmetler'i sunabilecek sair üçüncü kişiler ile arasındaki ilişkiden TPPD'nin sorumlu olmadığını, bu kapsamdaki her türlü riskin münhasıran kendisine ait olduğunu, bunlarla ilgili TPPD'den herhangi bir talepte bulunmayacağını, Ürün ve Hizmetler'le ilgili her türlü talebini ilgili İş Ortaklarına yönelteceğini kabul ve beyan eder. TPPD Uygulama'yı herhangi bir müdahalesi olmaksızın sunmakta olup ticari elverişlilik veya belli bir amaca veya kullanıma uygunluk taahhüdünde bulunmamakta, Uygulama'nın kusursuz olacağına veya

Kullanıcı'nın tüm beklentilerini karşılayacağına dair herhangi bir garanti ya da taahhüt vermemektedir.

- 9.2. TPPD, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kullanıcılar'ın Uygulama'yı kullanımı başta olmak üzere TP Mobil Ürün ve Hizmetleri'nden yararlanmasında neticesinde yahut Kullanıcılar'ın sair fiilleri nedeniyle meydana gelen hiçbir dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır.
- 9.3. Kullanıcı, Uygulama ve Uygulama üzerinden sunulan içeriklere erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda TPPD'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Uygulama'nın işleyişinin kusurdan arı olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

10. DİĞER HÜKÜMLER

- 10.1. TPPD, Kullanıcı'ya bildirim yükümlülüğü olmaksızın Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini 3. kişilere devredebilir.
- 10.2. TPPD, yürürlükteki mevzuata uyumu sağlamak adına herhangi bir zamanda Kullanıcı'dan ek bilgi, belge veya onay talep edebilecek olup Kullanıcı TP Mobil Ürün ve Hizmetleri'nden yararlanmak için bu talepleri yerine getireceğini kabul eder.
- 10.3. İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, TPPD'nin veya İş Ortaklarının çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, salgın hastalık, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları vb. haller ile TPPD ve İş Ortaklarının kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.
- 10.4. Taraflar'dan herhangi birinin işbu Sözleşme çerçevesinde kendisine tanınmış hak, yetki veya imtiyazı kullanmaması ya da kısmen kullanması veya kullanmada gecikmesi bu haklardan feragat ettiği anlamına gelmez ve hakların bir kez veya kısmi olarak kullanımı, söz konusu hakkın tekrar kullanımı veya diğer bir hakkın, yetkinin veya imtiyazın kullanımını engellemez. Feragat yalnızca yazılı şekilde yapılırsa, özellikle işbu Sözleşme'ye atıfta bulunuyorsa ve feragat eden Taraf'ın usulünce yetkilendirilmiş temsilcisi tarafından imzalanmışsa geçerli ve bağlayıcı olacaktır.
- 10.5. İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün uyuşmazlıklarda öncelikle işbu metinde yer alan hükümler, hüküm bulunmayan konularda ise Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. Sözleşme'nin uygulanmasından kaynaklanan ihtilafların çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- 10.6. Kullanıcı ile TPPD/İş Ortakları arasında doğabilecek olan her türlü ihtilafta TPPD'ye ve/veya İş Ortakları'nın fiziki ve/veya elektronik kayıt ve defterler geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edecektir. Kullanıcı ve TPPD, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 gereğince işbu maddenin yazılı delil sözleşmesi olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 10.7. TPPD'nin ve İş Ortakları'nın herhangi bir sebep göstermeksizin ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eki niteliğindeki koşullar üzerinde ve/veya yayınladığı sair düzenlemeleri dilediği zamanda tek taraflı olarak değiştirme, bunlara ilavede bulunma veya yenileme ve TP Mobil Ürün ve Hizmetleri'ni yeniden organize etme, konu, kapsam ve içeriğini değiştirme, yayını durdurma hakkı saklıdır. TPPD ve İş Ortakları tarafından Sözleşme ve diğer koşullar üzerinde yapılan değişiklikler Uygulama'da ve www.tpmobil.com.tr internet sitesinde

ve İş Ortakları'nın internet sitelerinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girecek olup Uygulama'nın kullanılması veya TP Mobil Kart kullanımını devam ettirmesi ile Kullanıcı güncel koşulları kabul etmiş addedilir. Söz konusu dokümanların düzenli bir şekilde takip edilmesinden Kullanıcı bizzat sorumlu olacaktır.

- 10.8.** Kullanıcının TPPD ile işbirliği kendi isteği ve/veya TPPD'nin artık TP Mobil hizmetini sunmaması nedeniyle bitse dahi, TP Mobil ürün ve hizmetlerinden faydalanmak için TPPD'nin işbirliği içerisinde olduğu ve Kullanıcı'nın da ayrı sözleşmeler ile akit halinde olduğu İş Ortakları ile işbirliği devam edecektir. İlgili işbirliğinin iptali için Kullanıcı, TPPD'nin iş ortakları ile arasındaki sözleşmesini ayrıca sonlandırmalıdır.