

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

ZFK Paratech Finansal Teknolojiler A.Ş ve TP Petrol Dağıtım A.Ş (“**Şirket**”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz bulunuyor ve bu bağlamda kişisel verilerin korunmasına önem veriyoruz. İlgili verilerin işlenmesini hangi bağlam ve şartlarda gerçekleştirdiğimizi ve buna ilişkin gerek sizin, gerekse Şirketimiz’in hak ve yükümlülüklerini işbu aydınlatma metni aracılığıyla bilgilerinize sunarız.

İşbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni’nde (“**Aydınlatma Metni**”) kişisel verilerin korunması ile ilgili kullanılan hukuki kavramlar Kanun’daki anlamlarını ifade ederler.

2. İLKELERİMİZ

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kalan kişisel verilerinizi, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak, doğruluk ve güncellik ilkesini gözeterek, belirli, açık ve meşru amaçlarla, işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı, ölçülü ve mevzuat hükümleri ile öngörülen veya işlenme amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak işlemeyi taahhüt ederiz.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Kimlik Verisi	: Ad, Soyad.
İletişim Verisi	: E-posta adresi, iletişim adresi, telefon no, araç plaka bilgisi.
Finans Verileri	: Ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler.
Müşteri İşlem ve Pazarlama Verisi	: Alışveriş geçmişi, uygulama kullanım bilgileri, yakıt alım bilgileri, talep/şikayet bilgisi, çerez kayıtları.
Lokasyon	: Mobil uygulama açılışında ya da cihaz ayarları aracılığıyla verilen izin ile işlenen lokasyon (konum) bilgileri
İşlem Güvenliği	: Cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID donanım cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, parola bilgileri
Görsel ve İşitsel Veri	: Fotoğraf, çağrı merkezi ses kayıtları.

Bu bilgilerin yanı sıra, tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıklarınıza dair kişisel verileriniz ile yukarıda belirtilen verilerinizin analizi sonucunda elde edilen bilgilerinizi işliyoruz.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, TP MOBİL isimli mobil uygulama üzerinden, çağrı merkezimiz veya anlaşmalı olduğumuz elektronik para kuruluşu, ödeme işlemi yapılan

kuruluşlar ile iş ortaklarımız üzerinden sosyal medya kanallarımız, mobil uygulama kanallarımız, e-posta ve kısa mesaj kanalları ile veya cihazınızın GPS teknolojisi, internet sitesi (online üyelik başvuru ve alışveriş formu, e-posta iletişim formları ile çerez ve benzeri teknolojiler yoluyla) ve anlık mesajlaşma araçlarıyla bizimle temas kurduğunuz kanal üzerinden sözlü, yazılı, işitsel, görsel veya görüntü kaydı şeklinde olmak üzere tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizden tarafımıza özel pazarlama, analiz ve elektronik ileti gönderme onayı alma işlemleri için toplanan verileriniz Kanun'un 5/1. maddesinde belirtilen aydınlatılmış şekilde verilmiş bulunan açık rıza beyanımıza dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle, Kanun'un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenecektir;

- Veri Sorumlusu olarak Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;
- Şirketin ticari ve hukuki ilişki içinde bulunduğu üçüncü kişiler nezdinde faaliyetlerin yürütülebilmesine dayalı olarak;
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI VE AKTARILMA AMAÇLARI

Şirketimiz tarafından toplanan kişisel verileriniz, sadece ticari faaliyetimizi yürütmenin gereği olarak, Şirketimizin iş strateji ve süreçleri ile iç-dış ticaret süreçlerinin planlanması ve icrası, sözleşmelerimizin kurulması ve ifası, sözleşme sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, ödeme ve muhasebe işlemlerinin yapılması amaçlarıyla yurt içinde ve/veya yurtdışında bulunan diğer grup firmaları olmak üzere hissedarlarımıza, Şirketin ilgili departmanlarına, grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, tedarikçilerimizin yetkili ve çalışanlarına ilişkin veriler açısından hizmet aldığımız firmalara, hizmet sağlayıcılarımıza, bunların yetkilileri veya çalışanlarına, kanunen yetkili kurum ve kuruluşlar ile özel hukuk tüzel kişilerine Kanun'un 8 ve 9. maddeleri ile ilgili diğer mevzuatta belirtilen kişisel veri aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde tüm düzenlemelere uygun biçimde gerektiğinde yurtdışında sayılan kişi ve gruplara aktarılacaktır.

Bu kapsamda, uzaktan/tele konferans yöntemiyle çalışma esnasında kullanılan internet tabanlı yurtdışı merkezli platformlar aracılığıyla elde edilen ses ve görüntü kaydına ilişkin işitsel ve biyometrik veriler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31.05.2019 Tarih ve 2019/157 Sayılı kararı doğrultusunda veri iletimi esnasında yabancı mail sunucusu ve benzeri sistemler kullanıldığında söz konusu iletme konu kişisel verilerinizin, yurt dışına aktarılmış sayıldığı kabul edildiği hususu da dikkate alınmalıdır.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME KAPSAMI VE GÜVENLİĞİ

Yukarıda belirtilen şekilde temin edilen kişisel verilerinizin Şirketimizce işlenmesinin mahiyeti; ilgili departmanlarımız tarafından hem fiziksel hem de elektronik olarak kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, yedeklenmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi/güncellenmesi, açıklanması,

devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi ve aşağıda belirtilen kapsamda iş ilişkisi içinde olduğumuz üçüncü kişilere aktarılması ile sınırlıdır.

Şirketimiz işlediği kişisel verileri mevzuat hükümlerine uygun olarak teknolojik yöntemler dâhilinde doğru ve güncel biçimde ve bilgi güvenliği standartları çerçevesinde gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alarak fiziki ortamda, veri tabanında ve sistemlerde Kanun'un 12. maddesi gereğince gizli olarak muhafaza etmektedir. Yine TP Mobil uygulamamızda Kullanıcılar tarafından verilen kişisel verilerin güvenliği için gerekli önlemler bilgi ve işlemin mahiyetine göre Şirketimiz veya ilgili kuruluşça sistemlerde ve internet altyapısında alınmaktadır. Bu kapsamda TP Mobil uygulaması kullanımlarımızda tüm banka-kredi kartı işlemleri ve onayları Şirketimiz'den bağımsız olarak ilgili Banka ve benzeri Kart Kuruluşlarınca online olarak aranızda gerçekleştirilmektedir. Belirtilen doğrultuda "kredi kartı şifresi" gibi bilgiler Şirketimiz tarafından görülmemekte ve kaydedilmemektedir.

Şirketimiz muhafaza ettiği söz konusu kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya ilgili mevzuatta ve Şirketimizin bu konuda düzenlediği "Kişisel Verileri Koruma ve İşleme Politikası" metninde belirlenen imha sürelerinin dolması hâlinde ilgili mevzuat hükümleri ve "Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası" metnimiz uyarınca kendiliğinden veya veri sahibinin talebi üzerine derhal silme, yok etme veya anonim hâle getirme suretiyle imha etmektedir. Bu politika uyarınca ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verilerin mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklanması esas alınmaktadır. Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, kişisel veriler o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak şirketin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri veya ilgili kanunlarda öngörülen zamanaşımı süreleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

8. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusu sıfatını haiz şirketimize başvurarak kendisiyle ilgili,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

9. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi kimliğinizi tespit edici bilgi ve belgelerle Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen şartları taşıyacak şekilde oluşturup aşağıda belirlenen yöntemler ile şirketimize iletebilirsiniz.

(i) Aşağıda yer alan posta adresimize elden ıslak imzalı olarak ya da noter aracılığıyla,

Bulgurlu Mahallesi Gürpınar Cad. No: 15 34660 Üsküdar/İstanbul

(ii) Aşağıdaki kayıtlı e-posta adresimize güvenli elektronik imzalı veya mobil imzalı olarak,

info@tpd.com.tr

Yukarıda belirtildiği şekilde tarafınızca yapılan başvurular, Kanun'un 13'üncü maddesi gereğince, Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde yazılı veya elektronik ortamda yanıtlanacaktır. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için şirketimiz ek evrak (nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar.